**Czego unikać w rozmowie z pacjentem- PAMIĘTAJ !!!!**

* **Nakazywanie, upominanie:** Pamiętajmy, że podstawą w efektywnej komunikacji z pacjentem, jest traktowanie go jako naszego partnera. Starajmy się unikać podniesionego tonu głosu, rozkazów czy wydawania poleceń.
* **Osądzanie:** Głośne ocenianie pacjenta, jego poglądów czy postępowania jest wysoce niestosowne.
* **Doradzanie:** Wszelkie porady typu *„Ja na Pana miejscu zrobiłby to...”* są po pierwsze nieskuteczne, a po drugie nie pomogą pacjentowi w podjęciu właściwej decyzji.
* **Okazywanie współczucia:** Wbrew pozorom stwierdzenia typu *„Bardzo Pani współczuję, jest Pani w ciężkiej sytuacji”*, wcale nie pomagają w nawiązywaniu trwałej relacji i budowaniu zaufania. Pacjent może pomyśleć, że jego sytuacja jest bez wyjścia i nic więcej nie da się już zrobić.
* **Ignorowanie:** Unikanie rozmowy lub wyraźnie ignorowanie pacjenta, jego potrzeb i emocji, może zwiększyć dystans i utrudnić komunikację.
* **Zmiana tematu rozmowy:** gdy nie wiem co odpowiedzieć na pytanie pacjenta , nie wolno zmieniać tematu rozmowy, wskazane jest powiedzieć, że nie wiem jak odpowiedzieć na to pytanie, dowiem się dla Pani/Pana lub zapytam eksperta.
* **Porównywanie się z pacjentem** – pamiętajmy każda historia leczenia, chorowania jest inna
* **Mówienie o sobie** – w relacji wolontariusz- pacjent, to pacjent jest osobą potrzebującą wysłuchania i wsparcia a nie TY.
* **Przekonywania do swojej racji, każdy maże mieć inne zdanie**.
* **Uwaga na żarty**